

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)**

**Департамент психологии и развития человеческого капитала  
Факультета социальных наук и массовых коммуникаций**

**Камнева Е.В., Коробанова Ж.В.**

**Тренинг командообразования и групповой работы**

**Рабочая программа дисциплины**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.01 - Экономика,

все образовательные программы

**Москва – 2022**

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**  
(Финансовый университет)

**Департамент психологии и развития человеческого капитала  
Факультета социальных наук и массовых коммуникаций**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и  
методической работе

\_\_\_\_\_ Е.А. Каменева

**29.11. 2022 г.**

**Камнева Е.В., Коробанова Ж.В.**

**Тренинг командообразования и групповой работы**

**Рабочая программа дисциплины**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.01 - Экономика,

все образовательные программы

*Рекомендовано Ученым советом Факультета социальных наук и массовых коммуникаций  
протокол № 26 от 24 ноября 2022 г*

*Одобрено Советом учебно-научного департамента психологии и развития человеческого  
капитала  
протокол № 3 от 31 октября 2022 г*

**Москва – 2022**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины .....	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы.....	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий .....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	11
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	23
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	23
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	26
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем .....	26
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	27

## 1. Наименование дисциплины

Тренинг командообразования и групповой работы

## 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции <sup>1</sup>	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1.Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	<b>Знать:</b> основные принципы стратегии сотрудничества; <b>Уметь:</b> устанавливать полноценные партнерские отношения с членами команды на индивидуальном и групповом уровнях.
		2.Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.	<b>Знать:</b> социальные моральные нормы и принципы межличностного и профессионального общения; <b>Уметь:</b> выстраивать уважительные взаимоотношения в команде, опираясь на этические нормы и принципы в межличностном профессиональном общении.

		3.Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	<b>Знать:</b> основные классификации групповых ролей; <b>Уметь:</b> учитывать личностные особенности членов команды при достижении целей в профессиональной деятельности.
УК-12	Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	1. Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	<b>Знать:</b> особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, и учитывать их в своей деятельности; <b>Уметь:</b> с помощью психодиагностических методик определять групповые роли и находить пути взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями.

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг командообразования и групповой работы» является дисциплиной общегуманитарного цикла обязательной части дисциплин всех ОП направления подготовки 38.03.01 «Экономика».

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1, 2, очное (в часах)	Семестр 1, 2, очно-заочное (в часах)	Семестр 3 очное (в часах) ОП "Международный бизнес: налоги и аналитика/ International Business: Taxation and Analytics"
Общая трудоемкость дисциплины	108 ч, 3 з.е/108 ч, 3 з.е / 72	108	108	72

	<b>ч, 2 з.е.</b>			
<b>Контактная работа - Аудиторные занятия</b>	<b>34/16/16</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<i>Лекции</i>	-	-	-	-
<i>Практические и семинарские занятия,</i>	34,16/16	34	16	16
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>74/92/56</b>	<b>74</b>	<b>92</b>	<b>56</b>
Вид текущего контроля	Проектная работа	Проектная работа	Проектная работа	Проектная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт	Зачёт	Зачёт

## **5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий**

### **5.1. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Тренинг как модель эффективного взаимодействия**

Понятие о методах активного социально-психологического обучения.  
Понятие и виды тренингов. Понятие социально-психологического тренинга.

Цели, задачи тренинга командообразования, критерии эффективности.

Типы тренинговых групп, возможные стратегии и техники работы.

Групповые нормы (правила) в тренинговой группе.

Процедура знакомства. Формирование норм и правил в группе.  
Инструкции в упражнениях. Завершение процедур. Правила передачи и получения обратной связи в группе. Ритуалы в группе. Завершение тренинга.

Психодиагностика как инструмент оценки эффективности групповой работы.

#### **Тема 2. Виды команд и принципы их формирования**

Понятие команды и группы. Типология команд. Принципы организации командной формы работы. Условия создания команды.

Способы формирования групп. Формальные и неформальные группы. Групповые нормы, цели, ценности. Межличностные отношения: доверие и сплоченность. Взаимодействие и развитие групп. Сравнительные характеристики понятий «группа», «коллектив», «команда».

Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды. Виртуальные команды.

Определение осознанных и неосознанных целей. Подбор и отбор кандидатов. Работа членов команды над собственными целями. Формирование доверия в группе. Формирование ценностей команды. Обучение команды технологиям работы. Создание (или совершенствование) имиджа команды. Сопровождение деятельности команды.

### **Тема 3. Ролевое поведение в групповом общении**

Теория транзактного анализа для определения ролей участников группового взаимодействия. Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др. Ролевое напряжение и ролевой конфликт. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Соционический подход к формированию команды.

### **Тема 4. Лидерство в группах**

Основные психологические теории лидерства и их практическое применение. Лидерство: стиль, ситуация и эффективность. Разделяемое лидерство. Ситуационная теория Фреда Фидлера. Теория «Комплексного адаптивного лидерства».

Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Лидер как эффективный коммуникатор. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму.

Способы развития лидерского потенциала. Лидерство и фасилитация.

### **Тема 5. Психология эффективной коммуникации в команде**

Психологические сигналы при вступлении в контакт: вербальные и невербальные. Техники малого разговора и формулирования вопросов. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления. Базовые техники деловых переговоров.

Техники вербализации или активного слушания.

Способы регуляции эмоционального напряжения при взаимодействии.

Техника подчеркивания общности (целей, интересов, личностных характеристик и т. п.). Техника подчеркивания значимости партнера, его мнения, вклада в общее дело.

Техника вербализации своих чувств и чувств партнера.

### **Тема 6. Психология группового взаимодействия**

Влияние в группах: конформность, или влияние большинства. Нормативное и информационное влияние. Способы нейтрализации негативных проявлений группового давления. Влияние меньшинства. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации. Подчинение аморальным приказам: социальное влияние авторитета. Покорность: эксперимент Стенли Милгрэма. Социальная фасилитация и социальная ингибция. Социальная лень (эффект Рингельмана).

Социально-психологический климат команды.

### **Тема 7. Психология принятия решений в группах**

Принятие решения как мыслительная задача. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения.

Принятие решений в группах. Модели принятия решений. Базовый шаблон. Автоматическое и контролируемое мышление. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Коммуникативно-ориентированная модель. Спиральная модель. Интегративная модель. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.

Фасилитация командной работы (team facilitation).

Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.

### **Тема 8. Конфликты в команде и способы их преодоления**

Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.



Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта. Медиация как технология разрешения конфликта.

Управление эмоциями. Методы управления стрессом. Эмоциональный интеллект.

## 5.2 Учебно-тематический план

*Очная форма/Очно-заочная форма/ ОП "Международный бизнес: налоги и аналитика/ International Business: Taxation and Analytics"*

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа-Аудиторная работа			Самосто ятельная работа	
			Общая	Лекции	Практиче ские и семинарс кие занятия		
1	Тренинг как модель эффективного взаимодействия	10/10/9	4/2/2	-	4/2/2	6/8/7	Тренинг, тестирование
2	Виды команд и принципы их формирования	12/12/9	4/2/2	-	4/2/2	8/10/7	Тренинг, тестирование
3	Ролевое поведение в групповом общении	12/12/9	4/2/2	-	4/2/2	8/10/7	Тренинг, тестирование
4	Лидерство в группах	12/12/9	4/2/2	-	4/2/2	8/10/7	Тренинг, тестирование
5	Психология эффективной коммуникации	12/12/9	4/2/2	-	4/2/2	8/10/7	Тренинг, тестирование
6	Психология группового взаимодействия	14/14/9	4/2/2	-	4/2/2	10/12/7	Тренинг, тестирование
7	Психология принятия решений в группах	14/14/9	4/2/2	-	4/2/2	10/12/7	Тренинг, тестирование
8	Конфликты в команде и способы их	22/22/9	6/2/2	-	6/2/2	16/20/7	Защита проекта

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа-Аудиторная работа			Самосто ятельная работа	
			Общая	Лекции	Практиче ские и семинарс кие занятия		
	преодоления						
	<b>В    целом   по дисциплине</b>	<b>108/108/ 72</b>	<b>34/16/16</b>	<b>-</b>	<b>34/16/16</b>	<b>74/92/56</b>	<b>Проектная работа</b>
	<b>ИТОГО %:</b>		<b>31/17/22</b>		<b>100</b>	<b>69/83/78</b>	

### 5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Форма проведения занятий
Тема 1. Тренинг как модель эффективного взаимодействия	Цели, задачи тренинга командообразования, критерии эффективности. Типы тренинговых групп, возможные стратегии и техники работы. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе. Процедура знакомства. Формирование норм и правил в группе. Инструкции в упражнениях. Завершение процедур. Правила передачи и получения обратной связи в группе. Ритуалы в группе. Завершение тренинга. 8.1, 8.5, 8.6, 9.1	Тренинг «Презентация».
Тема 2. Виды команд и принципы их формирования	Принципы организации командной формы работы. Условия создания команды. Способы формирования групп. Формальные и неформальные группы. Групповые нормы, цели, ценности. Межличностные отношения: доверие и сплоченность. Взаимодействие и развитие групп. 8.1-3, 8.5, 9.1	Тренинг «Формирование команды»
Тема 3. Ролевое поведение в групповом общении	Групповые роли. Классификация ролей в группе по Р. Белбину. «Колесо команды» Марджерисона— МакКенна. Модель команды И. Адизеса. 8.1-3, 8.5, 9.1	Тренинг «Выбор оптимального варианта команды»
Тема 4. Лидерство в группах	Лидерство: стиль, ситуация и эффективность. Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму. Разделяемое лидерство. Ситуационная теория Фреда Фидлера. Теория «Комплексного адаптивного лидерства». Способы развития лидерского потенциала.	Тренинг лидерских качеств

	Лидерство и фасилитация. 8.1-3, 8.6, 9.1	
Тема 5. Психология эффективной коммуникации в команде	Техники малого разговора и формулирования вопросов. Техники вербализации или активного слушания. Способы регуляции эмоционального напряжения при взаимодействии. Техника подчеркивания общности (целей, интересов, личностных характеристик и т. п.). Техника подчеркивания значимости партнера, его мнения, вклада в общее дело. Техника вербализации своих чувств и чувств партнера. 8.1, 8.3, 8.5, 9.1	Тренинг «Эффективная коммуникация»
Тема 6. Психология группового взаимодействия	Влияние большинства: конформизм. Влияние меньшинства. Подчинение авторитету. Групповая поляризация. Огруппление мышления. Социальная фасилитация. Социальная лень. 8.1-3, 9.1	Тренинг командного взаимодействия.
Тема 7. Психология принятия решений в группах	Модели принятия решений. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Коммуникативно-ориентированная модель. Спиральная модель. Интегративная модель. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. 8.1-3, 8.4, 9.1	Тренинг «Разработка и принятие управленческого решения».
Тема 8. Конфликты в команде и способы их преодоления	Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Стратегии преодоления конфликта. 8.1-3, 9.1.	Тренинг «Управление конфликтами»

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы**

<b>Наименование тем (разделов), входящих в</b>	<b>Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение</b>	<b>Формы внеаудиторной самостоятельной работы</b>
--	---	---

дисциплину		
Тема 1. Тренинг как модель эффективного взаимодействия	Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие и виды тренингов. Понятие социально-психологического тренинга. Психодиагностика как инструмент оценки эффективности групповой работы.	Выполнение заданий по теме.
Тема 2. Виды команд и принципы их формирования	Понятие команды и группы. Типология команд. Принципы организации командной формы работы. Условия создания команды. Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды.	Выполнение заданий по теме. Подготовка проектной работы.
Тема 3. Ролевое поведение в групповом общении	Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Соционический подход к формированию команды.	Выполнение заданий по теме. Подготовка проектной работы.
Тема 4. Лидерство в группах	Основные психологические теории лидерства и их практическое применение.	Выполнение заданий по теме. Подготовка проектной работы.
Тема 5. Психология эффективной коммуникации в команде	Психологические сигналы при вступлении в контакт: вербальные и невербальные.	Выполнение заданий по теме. Подготовка проектной работы.
Тема 6. Психология группового взаимодействия	Подчинение аморальным приказам: социальное влияние авторитета. Покорность: эксперимент Стенли Милгрэма. Социально-психологический климат команды.	Выполнение заданий по теме. Подготовка проектной работы.
Тема 7. Психология принятия решений в группах	Принятие решения как мыслительная задача. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения.	Выполнение заданий по теме. Подготовка проектной работы.
Тема 8. Конфликты в команде и способы их преодоления	Медиация как технология разрешения конфликта.	Выполнение заданий по теме. Подготовка проектной работы.

## 6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Вид текущего контроля по дисциплине «Тренинг командообразования и групповой работы» в соответствии с учебным планом – Проектная работа. Темы проектов выбираются в зависимости от факультета и направленности

обучения. Примерные темы проектов представлены ниже. Проекты выполняются в командах.

### **Задания для проектной работы**

1. Разработка мероприятий по привлечению абитуриентов на программу обучения «...» (на примере конкретной программы обучения и конкретного мероприятия).

2. Формирование зоны кворкинга/колернинга в кампусе факультета (на примере конкретного факультета).

3. Подготовка и проведение мероприятия тимбилдинга для студенческой группы.

4. Разработка предложений по развитию студенческого самоуправления.

5. Подготовка и проведение студенческого научного мероприятия.

6. Подготовка и проведение студенческого культурно-массового мероприятия.

7. Подготовка и проведение мастер-класса с работодателем для студентов.

8. Разработка и проведение мероприятия с выпускниками.

9. Проект привлечения выпускников к сотрудничеству со студентами.

10. Формирование базы знаний команды.

11. Обоснование и разработка плана развития команды проекта.

12. Разработка и проведение мероприятия по запросу факультета/департамента/кафедры (на примере конкретного мероприятия в интересах факультета или департамента или кафедры).

13. Разработка и проведение онлайн-мероприятия в игровом формате для дополнительного привлечения абитуриентов (на примере конкретной программы обучения).

14. Разработка страницы в социальных сетях с целью профориентационной работы.

15. Другие проекты, касающиеся жизни университета, студенчества,

образования или будущей профессиональной деятельности (бизнес-проекты, социальные проекты, волонтерские проекты, образовательные проекты, научно-исследовательские проекты, научно-популярные проекты, просветительские проекты и пр.).

### **Вопросы и задания для текущего контроля**

1. В чем заключаются преимущества групповой работы по сравнению с индивидуальной?
2. Что такое тренинг? Какие бывают виды тренингов?
3. Какие методы и технологии групповой работы используются в тренинге?
4. Как организуется групповая дискуссия в тренинге?
5. Как проходит процедура знакомства в тренинге?
6. Перечислите основные преимущества работы в команде.
7. В чем заключается отличие проектной команды от команды управления?
8. Влияние каких ролей облегчает (или затрудняет) дискуссию?
9. Какие факторы могут влиять на стиль руководства?
10. Какие техники и приемы способствуют эффективному взаимодействию с собеседником?
11. В чем заключается вред групповой поляризации?
12. Каковы основные феномены, возникающие в процессе принятия решения группой?
13. Какие факторы влияют на процесс принятия решения?
14. Охарактеризуйте модели принятия решений группой.
15. Перечислите типы конфликтогенных личностей и способы взаимодействия с ними.
16. Охарактеризуйте стратегии преодоления конфликта.

*Задание 1.* Подготовьте рабочий вариант правил работы группы в тренинге командообразования. Какие правила вы включили в перечень? Есть ли наряду с общими особенные правила для тренинга командообразования?

*Задание 2.* Самостоятельно или с помощью Интернета составьте карту эмоций. Запишите названия эмоций и напротив каждой опишите ситуацию из своей жизни, когда вы данное состояние испытывали. После этого постарайтесь ежедневно уделять несколько минут ведению дневника, описывая эмоциональные состояния и ситуации, которые их вызвали. Формулируйте предложения следующим образом: «Я чувствовал скуку, когда ехал утром на занятия»; «Я испытал радость, когда увидел своего старого друга». Какие навыки поможет развить данное упражнение?

*Задание 3.* Сделайте обзор психологических тестов, которые можно использовать для изучения феноменов малой группы, по сайтам PSYTESTS.ORG: Психологические тесты онлайн <http://psytests.org/> и PsyLab.info Энциклопедия психодиагностики <http://psylab.info>. Какие методики можно применить для изучения малых групп и внутригрупповых процессов?

*Задание 4.* В ходе групповой дискуссии по важному производственному вопросу между руководителями организации их мнения оказались разными, каждый отстаивал свою точку зрения и отказывался слушать остальных. В результате групповое решение принято не было, и проблемная ситуация осталась неразрешённой. Кто в этом случае должен принимать решение? Какие методы группового обсуждения возможно использовать для снижения конфронтации и конструктивного диалога?

*Задание 5.* Предложите решение ситуаций. Продумайте, является ли каждая ситуация конфликтом? Как бы вы поступили на месте этих людей. Обоснуйте свой ответ.

Ситуация 1. Между двумя сотрудниками возник спор по поводу сроков выведения нового товара на рынок. Один из них мотивировал предлагаемые сроки выведения товара интересами производства, второй обосновывал свою

позицию с точки зрения готовности персонала, которому предстоит проводить обучение дистрибьюторов новому продукту.

Ситуация 2. В качестве наказания сотруднику, допустившему ошибку, которая привела к материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии на собрании в присутствии всего коллектива и наложил штраф в размере месячного оклада.

### **Тесты для текущего контроля**

1. Правило работы группы, согласно которому надо высказываться только от своего имени, говорить от первого лица и выражать свою точку зрения:

- А) «Здесь и сейчас»;
- Б) правило «одного микрофона»;
- В) рефлексивное слушание;
- Г) принцип Я;
- Д) правило конфиденциальности.

2. Команда характеризуется...

- А) личной и взаимной ответственностью;
- Б) получением индивидуального результата;
- В) определением индивидуальных функций, обязанностей, задач;
- Г) определением индивидуальных функций, обязанностей, задач для достижения командного результата;
- Д) личной ответственностью.

3. Американский исследователь М. Белбин выделяет следующие неформальные роли, которые могут играть члены группы:

- А) плановик;
- Б) организатор;
- В) нормировщик;
- Г) разведчик ресурсов;
- Д) математик.



4. Какому лидеру подходят следующие характеристики: открытый, творческий, признает свои ошибки, прислушивается к другим, стрессоустойчивый, инноватор?

- А) авторитарному;
- Б) патриархальному правителю;
- В) адаптивному;
- Г) организатору;
- Д) дипломату.

5. Техника «Я-высказывание» представляет собой:

- А) критическую оценку действий партнера;
- Б) обобщение сказанного ранее;
- В) выражение чувств и эмоционального состояния собеседника;
- Г) повторение сказанного партнером;
- Д) попытку убедить собеседника в правильности собственной точки зрения.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Департамента психологии и развития человеческого капитала.

#### **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2.

#### **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки умений, знаний**

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания

<p>УК-9. Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении</p>	<p>1.Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.</p>	<p><b>Знать:</b> основные принципы стратегии сотрудничества;</p>	<p>Соответствие между названием стратегии поведения в конфликте и их содержанием.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. уклонение</li> <li>2. компромисс</li> <li>3.сотрудничество</li> <li>4. приспособление</li> <li>5. конкуренция</li> </ol> <p>а. такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого</p> <p>б. человек не отстаивает собственные интересы, но при этом не учитывает и интересы других.</p> <p>в. частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта</p> <p>г. участник стремится разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все.</p> <p>д. индивид направлен на сохранение взаимоотношений и менее всего в достижении своих целей.</p>
		<p><b>Уметь:</b> устанавливать полноценные партнерские отношения с членами команды на индивидуальном и групповом уровнях.</p>	<p>Работники двух смежных отделов не могут прийти к единому мнению по вопросу, требующему совместных усилий. Они приходят на совещание к руководителю и описывают ему сложившуюся ситуацию, высказывая претензии оппонентам. Начинается дальнейшая дискуссия с убедительными</p>

			<p>аргументами с обеих сторон. Скоро все участники обсуждения понимают, что конечной ее целью является не выработка общего согласованного решения, а отстаивание своей правоты.</p> <p>Вопросы.</p> <p>Какую позицию необходимо занять руководителю?</p> <p>Как организовать эффективное обсуждение проблемы в группе, чтобы разрешить ситуацию?</p>
	<p>2.Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.</p>	<p><b>Знать:</b> социальные моральные нормы и принципы межличностного и профессионального общения;</p>	<p>К социально-психологическим правилам ослабления или прекращения противоборства относятся</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) метод обращения к прошлому опыту;</li> <li>2) разрушение «образа врага»;</li> <li>3) метод соучастия;</li> <li>4) снятие напряженности в переговорах;</li> <li>5) метод альтернативного разделения.</li> </ol>
		<p><b>Уметь:</b> выстраивать уважительные взаимоотношения в команде, опираясь на этические нормы и принципы в межличностном профессиональном общении.</p>	<p>Группе, работающей над проектом, необходимо выработать решение проблемы. Обоснуйте целесообразность выработки группового решения. Сравните методы группового принятия решений. Оцените факторы, которые могут повлиять на процесс принятия решения.</p>

	3.Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	<b>Знать:</b> основные классификации групповых ролей;	Основные роли в групповом взаимодействии (по Р.М. Белбину): 1) исполнитель; 2) эгоист; 3) председатель; 4) объединитель; 5) консерватор.
		<b>Уметь:</b> учитывать личностные особенности членов команды при достижении целей в профессиональной деятельности.	Вы руководитель отдела Х. Вашему отделу поручен важный проект. Он должен быть выполнен силами Ваших подчиненных. Первый кандидат на участие в проекте – опытный сотрудник, с высоким уровнем самомотивации, не раз выполнявший подобные задачи. Второй – сотрудник, хорошо зарекомендовавший себя в работе, но который не имеет подобного опыта. Третий – сотрудник на испытательном сроке, с отличным релевантным образованием, который стремится закрепиться в компании и зарекомендовать себя. У Вас нет возможности самому участвовать в проекте, Вы можете только осуществить промежуточный и итоговый контроль. Кому Вы поручите проект? Почему?

УК-12. Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	1. Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	<b>Знать:</b> особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, и учитывать их в своей деятельности;	Для конфликтной личности демонстративного типа характерны следующие особенности 1) подозрительность и обидчивость на фоне завышенной самооценки и неспособности к гибкому, компромиссному поведению; 2) главное — быть в центре внимания, и если это не получается, то такой человек начинает «мстить» окружающим, провоцируя конфликты; 3) импульсивность, агрессивность на фоне неумения учиться на своих ошибках; 4) излишняя дотошность, на фоне чрезмерной требовательности к себе и окружающим; 5) стремление ни с кем не портить отношения, даже тогда, когда важно занять какую-то позицию.
		<b>Уметь:</b> с помощью психодиагностических методик определять групповые роли и находить пути взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями.	Определите свои групповые роли с помощью психодиагностических методик. Разработайте рекомендации для взаимодействия с членами команды.

### Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Понятие и виды тренингов.
2. Методы активного социально-психологического обучения.
3. Специфика социально-психологического тренинга.

4. Цели, задачи и критерии эффективности тренинга командообразования.
5. Типы тренинговых групп, возможные стратегии и техники работы.
6. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе.
7. Процедура знакомства. Формирование норм и правил в группе.
8. Использование в практике командообразования ролевой модели команды Р. Белбина
9. Принципы формирования команд.
10. Сравнительные характеристики понятий «группа», «коллектив», «команда».
11. Вербальные и невербальные психологические сигналы при вступлении в контакт.
12. Техники малого разговора и формулирования вопросов.
13. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления.
14. Техники вербализации эмоций.
15. Техники активного слушания.
16. Способы регуляции эмоционального напряжения при взаимодействии.
17. Техника вербализации своих чувств и чувств партнера.
18. Подчинение аморальным приказам: социальное влияние авторитета.
19. Покорность: эксперимент Стенли Милгрэма.
20. Социальная фасилитация и социальная ингибция.
21. Социальная лень (эффект Рингельмана).
22. Основные стратегии выхода из конфликтной ситуации.
23. Стили поведения в конфликте.
24. Стадии развития группового конфликта.
25. Манипуляция в общении и способы защиты.
26. Модели принятия решений группой.
27. Принципы и правила фасилитации командной работы.
28. Виды деловых игр.
29. Медиация как технология разрешения конфликта.
30. Методы управления стрессом.

31. Ситуационная теория Фреда Фидлера.
32. Теория «Комплексного адаптивного лидерства».
33. Современные теории лидерства.
34. Способы развития лидерского потенциала.
35. Способы нейтрализации негативных проявлений группового давления.
36. Компоненты принятия решения.
37. Психологические механизмы поиска решения.
38. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.
39. Особенности работы медиатора при разрешении конфликтов.
40. Особенности работы лидера фасилитатора в командообразовании.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений**

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**Рекомендуемая литература**

**а) основная:**

1. Ефимова, Н.С. Социальная психология: учебник для бакалавров / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - Москва: Юрайт, 2019. - 442 с. - Бакалавр. Углубленный курс. – Текст : непосредственный. – То же. – 2023. – Образовательная платформа Юрайт [сайт]. . – URL: <https://urait.ru/bcode/510602> (дата обращения: 16.12.2022). - Текст : электронный.
2. Организационная психология: учебник для студентов вузов, обуч. по направлению подготовки "Психология" (квалификация (степень) "бакалавр") / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой - Москва: Инфра-М, 2019, 2020. - 429 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : непосредственный. - То же. - 2023. - ЭБС

ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913659> (дата обращения: 16.12.2022). - Текст : электронный.

3. Тренинг публичных выступлений: учебник / Е. В. Камнева, Ж. В. Коробанова, М. В. Полевая [и др.] ; под ред. Е. В. Камневой, М. В. Полевой, Ж. В. Коробановой; Финансовый университет при Правительстве РФ. – Москва: Прометей, 2017. – 205 с. : табл. – ISBN 978-5-907003-88-0. – ЭБС Университетская библиотека online. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494878>; ЭБС Лань. - URL: <https://e.lanbook.com/book/121553> (дата обращения: 16.12.2022). – Текст: электронный.

**б) дополнительная:**

4. Авдеев, В. В. Работа с командой: психологические возможности: Практикум: Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев. - Москва : КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 152 с. - ISBN 978-5-905554-35-3. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1210075> (дата обращения: 16.12.2022). – Текст : электронный.

5. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. - Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511399> (дата обращения: 16.12.2022). — Текст : электронный.

6. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. - Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518623> (дата обращения: 16.12.2022). — Текст : электронный.

7. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. —



288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. - Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513452> (дата обращения: 16.12.2022). — Текст : электронный.

8. Невеев, А. Б. Тренинг в организации : учебное пособие / А. Б. Невеев. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005660-9. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1217281> (дата обращения: 16.12.2022). — Текст : электронный.

9. Тренинг командообразования и групповой работы: учебник для бакалавриата / Е. В. Камнева, Ж. В. Коробанова, Д. З. Музашвили [и др.] ; под ред. Е. В. Камневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации (Финансовый университет). — Москва : Прометей, 2021. — 216 с. : ил. — ISBN 978-5-00172-239-7. ЭБС Университетская библиотека online. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690662>; ЭБС Лань. - URL: <https://e.lanbook.com/book/220763> (дата обращения: 16.12.2022). — Текст : электронный.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **1. Электронные ресурсы БИК:**

- Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
- Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
- Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
- Образовательная платформа «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
- Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
- Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>

- Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
- Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <https://grebennikon.ru/>
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека <http://нэб.пф/>
- Academic Reference <http://ar.cnki.net/ACADREF>
- Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира <http://search.ebscohost.com>
- Электронные продукты издательства Elsevier <http://www.sciencedirect.com>
- JSTOR Arts & Sciences I Collection <http://jstor.org>
- Scopus <https://www.scopus.com>
- Электронная коллекция книг издательства Springer: Springer eBooks <http://link.springer.com/>
- Цифровой архив научных журналов: <http://arch.neicon.ru/xmlui/>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Студентам следует руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040\_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.

#### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем**

##### **11. 1. Комплект лицензионного программного обеспечения:**

1. Astra Linux, LibreOffice
2. Антивирус Kaspersky

## **11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

## **11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации** - указанные средства не используются

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использовать аудитории, оснащенные компьютером и видеопроцессором для демонстрации презентаций, с доступом в Интернет.